

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz-vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: De innerlijke mens

Naam regiebehandelaar: Louise Bredero

E-mailadres: lytte@live.nl

KvK nummer: 73184551

Website: Psychotherapieininnerlijkemens.nl

BIG-registraties: Psychotherapeut 49062796816

Basisopleiding: Psycholoog

AGB-code praktijk: 94064398

AGB-code persoonlijk: 94007821

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

angst en stemmingsstoornissen; persoonlijkheidsproblematiek; trauma; onbegrepen somatische klachten; identiteitsproblematiek, problemen met emotieregulatie; rouw/fase en zingevingproblematiek.

De behandelvorm is eclecticisch klachtgericht met gebruik van gedragstherapeutisch methoden (CGT en ACT), inzichtgevend, cliëntgericht (oa focusing). Ook werk ik met EMDR en methoden uit de schematherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren): LCM Bredero BIG Psychotherapeut 49062796816

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met:

J. van Kalmthout (BIG 29049131925), J. Smit (BIG 39049689325), G. Koopman (BIG 59048905216), I. Raemakers (BIG 79061882425), H. van der Graaf (BIG 19052351116), M. Baecke (BIG 69916688616), H.R. Kuijt-Valk (BIG 9051167725).

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak deel uit van een psychotherapeuten-intervisiegroep. We bespreken intakes, lopende behandelingen en consulteren elkaar bij problemen. In verschillende situaties maak ik gebruik van mijn professionele netwerk, voor het bespreken van de intake, diagnostiek besprekingen en voortzetting van de behandeling. Consultatie; het bespreken van stagnaties binnen een behandeling.

Bij een mogelijke crisis zoek ik contact met een crisisdienst. Voor medicatie is er contact met een psychiater en met de huisarts.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantooruren kan men terecht bij de huisarts, de huisartsenpost. Dit wordt met cliënten besproken. In individuele gevallen zijn er met cliënten afspraken, met mij als behandelaar, voor contact buiten de sessies om. Afspraken worden met de cliënt en met huisarts besproken. Wanneer er een inschatting is dat cliënt het weekend niet zonder hulp door zal komen wordt er contact gezocht met huisarts en ook met de crisisdienst. Met hen wordt besproken wat er nodig is. Dit laatste wordt vanzelfsprekend met cliënt besproken.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat incidenteel maar direct overleg mogelijk is bij crisis en opname en afstemming voor vervolgbehandeling.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ik heb een contract met DSW, Ditzo en A.S.R.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

N.v.t.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn op mijn website te vinden

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn cliënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen terecht bij mij en bij mijn beroepsvereniging de NVP.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn cliënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Mijn cliënten kunnen zich melden bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging NVP

Maliebaan 87, 3581 CG Utrecht.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.psychotherapie.nl/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

mevrouw H.R. Kuijt-Valk GZ 9051167725.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces – het proces dat de cliënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling op mijn website. De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld:

Men kan zich telefonisch (06-39103532) of via de email (l.bredero@extenzo.nu) aanmelden. Mijn procedure is dat ik mensen wanneer mogelijk dezelfde dag terug bel. Telefonisch volgt een eerste uitleg van het verloop van de aanmelding en het maken van de afspraak. Bij de eerste afspraak is er de uitleg van de procedure, de verzekering, geheimhouding, contact met verwijzer, no-show en de ROM. Tevens zal besproken worden hoe de intake verder verloopt en dat er indien nodig nog een afspraak voor verdere diagnostiek zal plaatsvinden bij een psychiater. Tevens het behandelplan en de evaluaties worden besproken. De intake doe ik zelf.

12b. Ik verwijs de cliënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies - indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Louise Bredero

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bij het diagnostisch proces wordt indien nodig een psychiater betrokken. In geval er uitgebreide diagnostiek moet plaatsvinden is er via de huisarts contact met een instelling.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de cliënt opgesteld door

Naam: Louise Bredero

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is

Naam: Louise Bredero

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9402 Psychotherapeut

14c. De cliënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en – indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens het eerste contact wordt het verloop besproken, intakeprocedure, behandelplan, brief en contact met huisarts, het gebruik van de ROM en de evaluatie van de behandeling. De cliënt krijgt uitleg over de problematiek en over de wijze van behandelen, tevens voor zover mogelijk iets over de duur van de behandeling. Ook komt de wijze van betalen aan de orde, uitleg over de verzekering, eigen risico.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanvang en om de drie maanden is er een afname van een vragenlijst, de ROM. Deze wordt mede gebruikt om de behandeling te evalueren. Tevens is er bij de start het behandelplan, de doelen daarin beschreven worden gebruikt om te evalueren. Het evalueren vindt samen met de afname van de ROM plaats en verder wanneer nodig maar in ieder geval om de drie maanden.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Drie maanden en daarnaast wanneer nodig. Binnen ieder gesprek is er ruimte stil te staan bij het proces.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier:

Vast onderdeel van het gesprek is het verloop van de behandeling en om de drie maanden is er een vervolgvragenlijst. We gebruiken ook het behandelplan om te evalueren in hoeverre doelen bereikt zijn (om de drie maanden).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met cliëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Louise C.M. Bredero

Plaats: Warnsveld

Datum: 17-12-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja